Частное учреждение дополнительного профессионального образования

**«Центр ИНФО»**

**(ЧУ ДПО «Центр ИНФО»)**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования**

**Кабардино-Балкарской Республики**

**(сентябрь-ноябрь 2019 г.)**

**Нальчик – 2019 г.**

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. п. Псыкод» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерий | Значение критерия  (max = 100) |
| 1 | ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | 99,2 |
| 2 | КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | 99 |
| 3 | ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 89,3 |
| 4 | ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | 98 |
| 5 | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | 99 |
| 6 | ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО СОВОКУПНОСТИ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ | 96,9 |

**Выводы и предложения:**

**Рекомендуется:**

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, а именно:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- возможность предоставления инвалидам по слуху ( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика);

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:

- Предоставить информацию на информационных стендах в помещении организации об отсутствии предоставления платных образовательных услуг в учреждении